	Manual de Políticas y Procedimientos CBQ Technologies SA de CV		
	Nombre: Política de Garantía / Warranty Policy		
	Responsable: Gerencia de Operaciones	REFERENCIA NORMA AS 9100 REV D	REVISIÓN: 0 23/07/2021
	CÓDIGO: GO0202	Página 1 de 2	

Nuestra política de garantía la respalda nuestros proveedores (en caso de maquinaria y en caso de materia prima) significa que nuestros productos están garantizados contra defectos de la materia prima, funcionamiento y mano de obra, excepto: cuando sea exigida de forma extemporánea, cuando el producto haya sido usado en condiciones distintas a las solicitadas y/o recomendadas o propias de su naturaleza o destino, o cuando haya sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor. Estos productos son fabricados con estándares de calidad.


Our guarantee policy is backed by our suppliers (in the case of machinery and in the case of raw materials), it means that our products are guaranteed against defects in raw materials, operation and workmanship, except: when it is demanded extemporaneously, when the product has been used in conditions other than those requested and / or recommended or inherent to its nature or destination, or when it has suffered essential, irreparable and serious deterioration due to causes attributable to the consumer. These products are manufactured with quality standards.

Por tal motivo te ofrecemos 15 días naturales posteriores a la facturación de las piezas de maquinado y 6 meses posterior a la facturación de la maquina o equipo adquirido (excepto piezas que no aplican garantía). Durante el periodo antes citado, es decir, los primeros 15 días naturales, la garantía se hará efectiva, enviando un correo a la persona encargada del área de calidad y/o ventas para indicarte el numero de Retorno de tus piezas (el retorno de las piezas corre a cargo del consumidor). En el caso de los 6 meses para la garantía de la maquinaria de igual manera se deberá de enviar un correo a la persona encargada del área de calidad y/o ventas para indicarle que la maquinaria adquirida requiere garantía y ser enviada con costo del consumidor en su empaque original (la empresa no se hace responsable de los daños que se pudieran efectuar en su retorno para garantía).

For this reason we offer you 15 calendar days after the invoicing of the machining parts and 6 months after the invoicing of the purchased machine or equipment (except parts that do not apply warranty). During the aforementioned period, that is, the first 15 calendar days, the guarantee will become effective, sending an-email to the person in charge of the quality and / or sales area to indicate the Return number of your pieces (the return of the parts are borne by the consumer). In the case of 6 months for the machinery guarantee, an-email must be sent to the person in charge of the quality and / or sales area to indicate that the acquired machinery requires a guarantee and be sent at the cost of the consumer in its original packaging (the company is not responsible for any damages that may be made on its return for warranty).

CBQ Technologies y CBQ Global LLC recibirá el producto y realizará un análisis para valorar si procede la garantía, en concepto de garantía no existen reembolsos de ningún tipo, de ser este el caso comunícate al teléfono 01152 (614)426-1111 para conocer el procedimiento a seguir.

CBQ Technologies and CBQ Global LLC will receive the product and perform an analysis to assess whether the warranty is applicable, as a guarantee there are no refunds of any kind, if this is the case, contact the phone 01152 (614)426-1111 to know the procedure at follow, continue.

	Manual de Políticas y Procedimientos CBQ Technologies SA de CV		
	Nombre: Política de Garantía / Warranty Policy		
	Responsable: Gerencia de Operaciones	REFERENCIA NORMA AS 9100 REV D CÓDIGO: GO0202	REVISIÓN: 0 23/07/2021

Es necesario recordar que para hacer valida cualquier tipo de garantía se deberá de presentar factura de venta en original. El cliente asumirá los gastos de manejo y envío tanto en compra, cambios o reclamaciones de garantía. CBQ Technologies y CBQ Global LLC se compromete a darle prioridad a los trabajos de garantía de acuerdo con nuestra producción para no ver afectados los de nuestros clientes.

It is necessary to remember that to validate any type of guarantee, an original sales invoice must be presented. The customer will bear the shipping and handling costs for purchases, exchanges or warranty claims. CBQ Technologies and CBQ Global LLC are committed to prioritizing warranty work in accordance with our production so as not to affect our customers.

AUTORIZACION.

FIRMAS DE AUTORIZACIÓN		
		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZA
Controlador de la ID	Gestor Ejecutivo del SGC	Presidente del Consejo de Administración